



## **PRESSEMITTEILUNG**

### **PLUSCARD: Besuch städtischer Wirtschaftsdezernent**

Wirtschaftsdezernent der Stadt Saarbrücken, Tobias Raab, besucht PLUSCARD Saarbrücken. Am Freitag, dem 10. Juni 2022, freute sich das saarländische Unternehmen PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkartenprocessing mbH (PLUSCARD), den Wirtschaftsdezernenten der Stadt Saarbrücken, Tobias Raab, gemeinsam mit dem städtischen Amtsleiter für Wirtschaftsförderung, Sebastian Kurth, und dem Büroleiter, Julien François Simons, am Hauptstandort, der historischen Wartburg in Saarbrücken, begrüßen zu dürfen. Nach der Begehung des Standortes diskutierten die Teilnehmer über die aktuellen wirtschaftlichen und unternehmerischen Herausforderungen in Saarbrücken.

„Als saarländisches Unternehmen mit mittlerweile drei regionalen Standorten ist dieser Austausch mit städtischer Politik und Verwaltung für uns ungemein wichtig. Gerade aus den unterschiedlichen Sichtweisen der Politik, Verwaltung und der unternehmerischen Praxis entstehen neue Impulse und Ansätze zur Zusammenarbeit. Besonders die Themen Fachkräftemangel, Innovationen und Digitalisierung stehen für uns an erster Stelle. Hier konnten wir im gemeinsamen Gespräch unterschiedliche Ansätze für den weiterführenden Dialog identifizieren. Da bleiben wir zusammen am Ball“, berichtet Julian Weste, seit 2020 alleiniger Geschäftsführer des PLUSCARD.

Mit rund 400 Mitarbeitenden zählt das Unternehmen zu den größeren Arbeitgebern im Saarland, gerade im Bereich Telefonservice. Wie alle Unternehmen wurde auch PLUSCARD von der Corona-Pandemie im März 2020 überrascht. Mit klugen Entscheidungen schaffte es das Unternehmen innerhalb kurzer Zeit, sich den damals „neuen“ Rahmenbedingungen und der Leistungserbringung aus dem mobilen Arbeiten heraus anzupassen.

„Die Produktion unseres Service-Centers ist durch Corona nicht beeinflusst worden. Dies ist gelungen dank der schnellen Maßnahmen und mutigen Umsetzungsschritte, die wir bei PLUSCARD getroffen haben. Wir sind stolz darauf, dass wir in der Corona-Anfangsphase Mitte März 2020 so schnell die Weichen gestellt haben, damit unsere Mitarbeitenden aus dem Service von zu Hause arbeiten konnten“, erzählt Christian Hallebach, Bereichsleiter Service.

Mittlerweile ist die Möglichkeit des Arbeitens von zu Hause ein fester Bestandteil der neuen Arbeitsrealität, auch bei PLUSCARD. Das Unternehmen hat Innovation und Digitalisierung immer im Fokus, aber auch die beste Innovation funktioniert nur mit qualifizierten Fachkräften,



die die Basis der Unternehmensleistung darstellen. „Die angespannte Situation am Arbeitsmarkt ist unternehmensweit in der Rekrutierung deutlich spürbar. Daher ist der Austausch für uns sehr wichtig, um gemeinsam neue Ansätze für die Mitarbeitergewinnung zu entwickeln und den Standort Saarbrücken damit attraktiv zu gestalten“, so Henning Treder, Bereichsleiter Unternehmenssteuerung und bei PLUSCARD unter anderem verantwortlich für das Personalwesen.

Bei Rückfragen Ihrer Redaktion wenden Sie sich bitte an:

Fabienne Ruffing

Pressesprecherin

PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH

Martin-Luther-Straße 12

66111 Saarbrücken

Telefon 0681 93 76-4012

E-Mail [fabienne.ruffing@pluscard.de](mailto:fabienne.ruffing@pluscard.de)

### **PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH**

Die im Jahr 1996 gegründete PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH in Saarbrücken übernimmt für Sparkassen und Banken umfangreiche Dienstleistungen rund um Kreditkarten von Mastercard und Visa. Service über dem Standard und persönliche Betreuung sind Leitlinien, die PLUSCARD als wesentlichen Impulsgeber für den Kreditkarten- und Processingmarkt auszeichnen. Insgesamt werden über 6 Millionen Kreditkarten von PLUSCARD betreut: Tendenz weiterhin stark steigend. Das Leistungsspektrum des Spezial-Dienstleisters reicht von der Produktentwicklung über die Antragserfassung und den 24-Stunden-Service des Call-Centers für die Kreditkarteninhaber bis hin zur Zahlungsreklamation. Weitere Informationen: [www.pluscard.de](http://www.pluscard.de)