

Reklamationsformular für Reiseausfälle
Mit Reisesicherungsschein / Pauschalreise
(Aufgrund Insolvenz des Reiseveranstalters)



PLUSCARD GmbH
Zahlungsreklamation
Martin-Luther-Str.12
66111 Saarbrücken

E-Mail: reiseausfall@pluscard.de
Fax: 0681/9376-4434

Name: _____

Rufnummer für Rückfragen: _____

Kartennummer (16-stellig): _____

Umsatzdaten:

Betrag	_____
Datum	_____
Reiseveranstalter	_____

Bitte vollständige Buchungs- und Stornierungsbestätigung als PDF beifügen!

Reisedaten:

Reisebeginn am: _____

Reiseende am: _____

Reisedetails (Reisestart, Reiseziel, Verreisende Personen):

Sie haben einen Sicherungsschein mit Ihren Reiseunterlagen erhalten.

Sie haben eine Pauschalreise gebucht und mit Ihren Reiseunterlagen einen Reisesicherungsschein erhalten. In diesem Fall wenden Sie sich bitte zunächst an die Versicherung. Sollten Sie den Versicherer kontaktiert haben und dieser lehnt eine Erstattung ab oder erstattet nur teilweise, reichen Sie bitte den schriftlichen Nachweis darüber bei uns ein.

Falls Sie innerhalb von 60 Tagen keine Antwort des Versicherers erhalten haben, und Sie dementsprechend keinen schriftlichen Nachweis bei uns einreichen können, beschreiben Sie bitte den Sachverhalt und fügen den schriftlichen Klärungsversuch dieser Reklamation als PDF bei.

Datum

Unterschrift