

REKLAMATIONSFORMULAR FÜR REISEAUSFÄLLE

KEIN REISESICHERUNGSSCHEIN / INDIVIDUALREISE



(Aufgrund Insolvenz des Reiseveranstalters)

PLUSCARD Service-Gesellschaft für Kreditkarten-Processing mbH
Dispute Management
Martin-Luther-Str.12
66111 Saarbrücken

E-Mail: reiseausfall@pluscard.de

Name

Rufnummer für Rückfragen

Kartennummer (16-stellig)

Reklamationsnummer (falls bereits vorhanden)

UMSATZDATEN

Betrag

Datum

Reiseveranstalter

Bitte fügen Sie die vollständige Reisebuchungsunterlagen als PDF bei.

REISEDATEN

Reisebeginn am

Reiseende am

Reisedetails

(Reisestart, Reiseziel, Verreisende Personen)

Sie haben keinen Sicherungsschein mit Ihren Reiseunterlagen erhalten.

Sie haben eine Einzelleistung gebucht und KEINEN Reisesicherungsschein erhalten.

Einzelleistungen fallen nicht unter den gesetzlichen Absicherungsschutz für Pauschalreisen und sind somit nicht durch den Deutschen Reisesicherungsfonds abgesichert.

Die FTI prüft, ob die gebuchten Leistungen dennoch in Anspruch genommen werden können und wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen.

REKLAMATIONSFORMULAR FÜR REISEAUSFÄLLE

PLUS CARD

KEIN REISESICHERUNGSSCHEIN / INDIVIDUALREISE

(Aufgrund Insolvenz des Reiseveranstalters)

Falls Sie von FTI oder dem Leistungserbringer einen abschlägigen Bescheid oder eine Teilerstattung erhalten haben, reichen Sie bitte einen **schriftlichen Nachweis** darüber ein, dass die gebuchte Leistung nicht erbracht wird/wurde (z.B. Stornobenachrichtigung) sowie **eine Kopie aller Reise-/Buchungsunterlagen** und sonstigen Schriftverkehrs. **Wenn Sie selbst storniert haben**, den Nachweis einer **kostenfreien** Stornierung (Kopie des Stornoschreibens und der AGB bzw. Stornobestätigung).

Falls Sie bis zum 01.08.2024 keinerlei Information von FTI erhalten haben, reichen Sie die beschriebene Dokumentation ein und fügen Sie einen schriftlichen Klärungsversuch mit FTI dieser Reklamation bei.

Datum

Unterschrift